

Kurzübersicht für kwp-bnWin.net

ODV-Service-Leistungen

Ihr Anliegen	SWP ohne Hotline kostenpflichtig	SWP mit Hotline	KWP- Service kostenpflichtig	Technik- Service kostenpflichtig
KWP HOTLINE				
Anwenderfragen für geschultes Personal				
Fragen zur Anwendung der Software oder zur Anwendung der Module	✗	✓	✗	✗
Fragen zu Schnittstellenübergaben GAEB, FiBu, usw.	✗	✓	✗	✗
Anwenderfragen zu den mobilen Lösungen	✗	✓	✗	✗
Probleme bei der Anmeldung	✗	✓	✗	✗
Probleme beim Zugriff auf Formulare usw.	✗	✓	✗	✗
KWP SERVICE				
Fragen zur Einrichtung von kwp-bnWin.net				
Fragen zur Einrichtung der Software	✗	✗	✓	✗
Fragen zur Anmeldung im System	✗	✗	✓	✗
Formularservice Anpassungen, Erstellungen	✗	✗	✓	✗
Einrichtung von mobilen Lösungen	✗	✗	✓	✗
GAEB ein-, auslesen, erzeugen	✗	✗	✓	✗
Schulungen per Fernwartung	✗	✗	✓	✗
Druckerfragen zur Schachtsteuerung usw.	✗	✗	✓	✗
TECHNIK SERVICE für kwp-bnWin.net				
Serviceleistungen zur Installation				
Installationen von Updates mit Funktionstest	✗	✗	✗	✓
Installation von mobilen Lösungen	✗	✗	✗	✓
Routereinrichtung zur Datenübertragung	✗	✗	✗	✓
Softwareumzüge, SQL-Umstellung	✗	✗	✗	✓
Druckereinrichtungen, -zugriff, Einbindung	✗	✗	✗	✓
Systemumgebung und Performance usw.	✗	✗	✗	✓

Sie erreichen uns per Telefon: **KWP-Support 0711-45130-47**
per mail: **KWP-Hotline hotline@odv.de :: KWP-Service service@odv.de**